

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE BALUCHON FRANCE

Rapport d'activités



MAI 2020-AVRIL 2021

PRÉPARÉ PAR :

Rachel Petitprez et Christelle Pauchet

Baluchon France promeut depuis 2014 l'implantation du Baluchonnage en France. Cette solution de répit de plusieurs jours pour les proches aidants se fait progressivement une place aux côtés des différents dispositifs de répit existant (garde à domicile, accueils de jour, hébergement temporaire, séjours vacances, etc.).

Le Baluchonnage est un dispositif de répit de longue durée à destination des aidants familiaux de personnes âgées ou handicapées. L'originalité de ce répit est qu'il dure plusieurs jours consécutifs, 24h/24 avec un professionnel unique qui prend la place et le rôle de l'aidant auprès du proche aidé pendant que l'aidant s'absente du domicile (repos, voyage, déplacement professionnel, événement familial).

À la fonction de répit s'ajoute une fonction de soutien à l'aidant : le Baluchonneur vit le quotidien de l'aidant, il peut donc porter une attention particulière sur les points de complexité exprimés par l'aidant et y apporter une expertise et des stratégies qui faciliteront la poursuite du maintien à domicile de son proche et son rôle d'aidant (ce transfert de connaissances se fait via un Journal d'Accompagnement rédigé par le Baluchonneur pour l'aidant).

Le Baluchonnage est né au Québec en 1999. En s'appuyant sur l'expérience de Baluchon Alzheimer au Québec, Baluchon France souhaite favoriser la mise en place de cette solution de répit en garantissant la qualité des services et la sécurité de tous les acteurs (aidés, aidants mais aussi professionnels).

L'action de Baluchon France a pris un nouvel essor avec l'appel à candidatures de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) faisant suite au décret autorisant dans un cadre précis des dérogations à la législation sur le temps de travail (article 53, loi ESSOC). Cette évolution rend possible le Baluchonnage d'un point de vue légal : un professionnel peut désormais travailler 24h/24 jusqu'à 6 jours consécutifs.

Baluchon France accompagne 14 porteurs qui souhaitent s'appuyer sur le modèle du Baluchonnage pour développer leur service de répit de longue durée pour les proches aidants. Accompagner, outiller, former, militer, telles sont désormais les missions de Baluchon France.

L'enjeu pour Baluchon France est désormais de faire en sorte que ces prestations de répit soient financées et qu'elles deviennent accessibles au plus grand nombre sur le territoire national, et que la dérogation au droit du travail soit inscrite dans la Loi.

Créée en 2014 sous le nom de REQ. Membres fondateurs :

- Alain Koskas
- Frédérique Lucet
- Marie-Pascale Mongaux-Masse

Association loi 1901 enregistrée sous le n°W751225574 à la préfecture de Paris.

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Marie-Pascale Mongaux



Chers adhérents, chers partenaires,

Baluchon France achève une année importante, celle du lancement des Baluchonnages dans plus de 15 départements en France. 2019-2020 fut une année difficile à bien des égards et les services adhérents à Baluchon France ont montré beaucoup de persévérance et de conviction pour obtenir des financements afin d'offrir du répit aux aidants, dans ce contexte très difficile pour les services d'aide à domicile.

Le Baluchonnage venu du Québec trouve sa place en France et grandit au passage en s'ouvrant à de nouvelles pathologies. Dès lors que les Baluchonneurs sont formés et soutenus, les répits sont d'une grande qualité, la confiance des aidants est grande et la qualité d'accompagnement des proches-aidés est optimale.

Tout cela n'aura pu être possible sans le soutien de notre partenaire AG2R LA MONDIALE et Cloé Pillot en particulier que nous tenons à remercier chaleureusement pour leur engagement à nos côtés depuis 2019.

Vous êtes nombreux à soutenir avec nous le modèle du Baluchonnage, je tenais à remercier nos partenaires au premier rang desquels se trouve France Alzheimer.

Baluchon Alzheimer au Québec, la FIAPA et le Trait d'Union du Cailly portent également Baluchon France. Enfin, j'ai une reconnaissance toute particulière pour les services qui nous ont fait confiance ainsi que nos premiers adhérents, aidants et professionnels de toute la France.

Je suis très honorée de devenir la Présidente de Baluchon France mais je souhaite remercier, au nom de tout le Conseil d'Administration de Baluchon France, Alain Koskas pour son engagement de longue date au sein de l'association et ses combats pour faire avancer la cause des aidants.

L'année qui s'ouvre est un défi : il faut améliorer les conditions de déploiement du répit de longue durée pour les aidants et pérenniser cette activité innovante en contribuant à construire un modèle économique durable. L'équipe et le Conseil d'Administration est pleinement mobilisée pour relever ce défi, et nous sommes heureux de pouvoir compter sur vous tous pour nous soutenir dans cette aventure.

Merci d'y croire avec nous et aussi fort que nous !

Marie-Pascale Mongaux, Présidente.



MISSIONS ET CHIFFRES CLÉS

- Accompagner les services adhérents dans la mise en œuvre de leurs prestations de Baluchonnage.
- Faire connaître le Baluchonnage au grand public, professionnels et partenaires.
- Influencer les conditions de pérennisation et de généralisation du répit de longue durée avec un professionnel unique.

14

Services de Baluchonnage en France (4 de + que l'année précédente)

120

Personnes formées par Baluchon France (61 année N-1)

59

Baluchonneurs opérationnels répartis sur 18 départements (28 année N-1)

3

Ans de soutien financier de AG2R La Mondiale



TABLE DES MATIÈRES

- 05** - L'année en un coup d'œil
- 06** - L'accompagnement des porteurs
- 12** - Plaidoyer auprès des pouvoirs publics
- 15** - Les actions de sensibilisation du grand public
- 18** - Les partenariats
- 19** - La gouvernance
- 22** - Les ressources
- 25** - Perspectives 2021-2022
- 26** - Coordonnées

...un aperçu de l'année...

COUP D'OEIL SUR L'ANNÉE (MAI 2020 - AVRIL 2021)



ACCOMPAGNER LES SERVICES ADHÉRENTS

FAIRE CONNAÎTRE LE BALUCHONNAGE ACTIONS GRAND PUBLIC ET PRÉSENTATION NOUVEAUX PARTENAIRES

PLAIDOYER

Mois	ACCOMPAGNER LES SERVICES ADHÉRENTS	FAIRE CONNAÎTRE LE BALUCHONNAGE ACTIONS GRAND PUBLIC ET PRÉSENTATION NOUVEAUX PARTENAIRES	PLAIDOYER
MAI 2020		Lancement site internet de Baluchon France	Courrier à la DGCS avec le soutien des adhérents et partenaires
JUIN 2020	Formation coordinateurs Atelier coordinateurs		Courrier à la DGCS avec le soutien des adhérents et partenaires
JUIL.-AOÛT 2020	Formation coordinateurs (Limoges)	Rencontres avec Malakoff Humanis et Adedom	
SEPTEMBRE 2020	Formation directeurs, Formation coordinateurs Lancement Extranet "Kanata" dédié aux adhérents	Live Facebook Collectif je t'aide	Rencontre avec la DGCS
OCTOBRE 2020	Séminaire national	Congrès National des Ages et du Vieillessement n°1 Rencontre avec Harmonie Mutuelle	
NOVEMBRE 2020	Formation coordinateurs	Mini-conférence MAIA Aisne-Centre Rencontres avec A2MCL, Handéo, Fondation Santé Service, Malakoff Humanis	
DÉCEMBRE 2020	Formation Baluchonneurs (Mayenne) Formation Baluchonneurs (Gironde) Atelier coordinateurs	Congrès National des Ages et du Vieillessement n°2 Rencontre avec Fondation de France	
JANVIER 2021	Formation coordinateurs Atelier coordinateurs	Rencontre avec UN.ADMR et RMA	
FÉVRIER 2021	Formation Baluchonneurs (Caen) Atelier coordinateurs	Rencontres avec IRP Auto, ARSLA et le Collectif Je t'aide	1er COPIL mesure d'impact du Baluchonnage
MARS 2021	Ateliers coordinateurs Atelier Baluchonneurs		
AVRIL 2021	Formation coordinateurs, Formation Baluchonneurs (Avignon) Atelier coordinateurs	Rencontres avec Asso. Française des aidants, APICIL, KLESIA, L'envol, ADMR, UDAF et FA 89	



L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

Conventions / Conditions

Depuis le lancement de l'expérimentation en mai 2019, 15 structures ont choisi d'adhérer à Baluchon France pour être soutenues, formées et outillées dans la mise en place de leur service de répit de longue durée.

A l'issue de la première année de conventionnement avec Baluchon France, toutes sauf une ont fait le choix de renouveler cette adhésion. La fédération ADMR de Charente n'a pas aujourd'hui confirmé son souhait de poursuivre le partenariat avec Baluchon France.

Sont ainsi adhérents conventionnés avec Baluchon France, en date du 30 avril 2021 :

1. 2APA (67)
2. Adar Flandre Maritime (59)
3. Aidomi (33)
4. Amicial (13, 77, 84)
5. Auxi'life (75, 93, 95)
6. Fédération ADMR de Mayenne (53)
7. Fédération ADMR De Haute-Marne (52)
8. Fédération ADMR des Pyrénées Orientales (66)
9. Génération à domicile (33)
10. Hom'Age Solutions (14)
11. Mutualité Française Limousine (19, 87)
12. Sérénitarn (81)
13. Parenthèse à Domicile (76)
14. Vivr'A.G. (94)

Au total, ce sont 18 départements qui sont couverts :



Deux autres services autorisés dans le cadre de l'expérimentation de dérogation au droit du travail réfléchissent actuellement à devenir adhérent.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

Accompagnement individualisé

➤ Chaque porteur est accompagné individuellement et selon ses demandes lors des différentes étapes de construction de son projet.

Des échanges variés sont donc organisés au fil des mois, toujours au rythme souhaité par le porteur. Les échanges portent sur :

- Profil du coordinateur
- Recrutement des Baluchonneurs
- Recherche de financements
- Construction de la communication
- Élaboration des documents administratifs
- Organisation du service – délimitation du cadre.

Les échanges sont, chaque fois, l'occasion d'adapter le Baluchonnage Québécois aux porteurs français tout en remplissant les conditions imposées par la convention signée avec Baluchon France. Il est tenu compte des spécificités du porteur mais aussi de son environnement : situation géographique

(ruralité, grande agglomération...), typologie des bénéficiaires (âges, pathologies...), contexte politique, implication des partenaires et types de partenaires, financements obtenus...



Baluchon France a poursuivi sa démarche de création et d'adaptation des outils du Baluchonnage pour les adhérents français :

- Support de recrutement des Baluchonneurs
- Memo de préparation des Baluchonnages
- Guide pour les coordinateurs
- Fiche Baluchonneur.se
- Présentation écart entre suppléance et Baluchonnage
- Fiche d'évaluation pré-Baluchonnage
- Recueil des habitudes de vie
- Exemple de Journal d'Accompagnement
- Outil de calcul du coût du Baluchonnage
- Synthèse des aides financières mobilisables

En tout, 40 documents et supports sont proposés par Baluchon France. Tous ces outils sont mis à la disposition des porteurs sur Kanata (nouvel outil de partage d'information et de documents pour tous les professionnels du Baluchonnage dans le cadre de leur convention avec Baluchon France).



L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

Formations et Séminaires

➤ Baluchon France a poursuivi son offre de formation : 12 cette année contre 7 l'année précédente.

Les formations sont toutes animées par Rachel Petitprez, directrice de l'association et ancienne collaboratrice de Baluchon Alzheimer Québec (2016-2018).

Baluchon France a obtenu au cours de l'année 2020, l'agrément Datadock qui reconnaît la qualité et la transparence de l'offre de formation et qui permet son financement par les organismes de formation professionnelle continue. Baluchon France doit maintenant passer la certification Kaliopi qui remplace l'agrément Datadock.

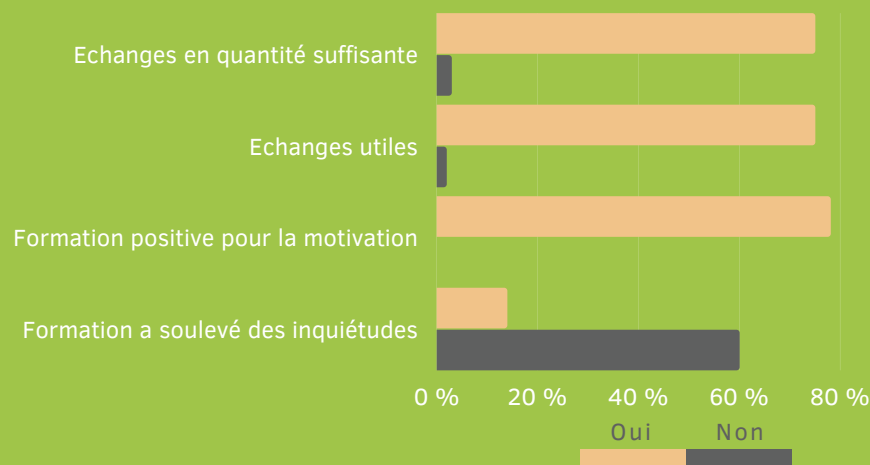
Chaque participant complète un test de connaissances permettant de valider les acquis de la formation. Les résultats des tests de connaissances montrent de façon générale que les participants ont bien intégré le contenu des formations. Lorsque cela n'est pas le cas, un retour est fait aux coordinateurs de service afin d'organiser un complément de formation et d'accroître le soutien apporté aux participants concernés.



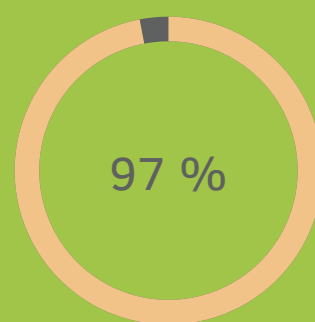
Un questionnaire de satisfaction complété par chaque participation pour chaque formation, permet à la formatrice d'améliorer, si besoin, le contenu des formations.

Au regard des résultats aux tests de connaissance et questionnaires de satisfaction, chacune des formations de Baluchon France s'est enrichie de nouveaux outils et techniques d'animation et les supports de formation ont évolué pour tenir compte de ces résultats.

Le tableau ci-dessous présente les résultats des questionnaires de satisfaction :



Satisfaction générale



Des attestations de participation sont remises à l'issue de chaque formation.

••➤ Formations et Séminaires (suite)

59 BALUCHONNEURS

Entre mai 2020 et avril 2021, Baluchon France a enregistré 74 participants à des formations (69 l'année précédente). Depuis septembre 2019, Baluchon France a formé 59 Baluchonneurs.

DES FORMATIONS EN PLUS

Au cours de l'année, Baluchon France a mis en place 2 formations pour les directeurs/chefs de projet (en visio), 5 formations pour les coordinateurs de service (en visio ou en présentiel) et 5 formations pour les Baluchonneurs (toujours en présentiel, en région).

120 PROFESSIONNELS FORMÉS

Au total, depuis mai 2019, Baluchon France a formé 120 professionnels* au Baluchonnage (directeurs, coordinateurs et Baluchonneurs confondus).

DES ÉQUIPES ENGAGÉES DANS LA DÉMARCHE

13 des 15 adhérents à Baluchon France ont formé leurs directeur/chef de projet, un ou plusieurs coordinateurs et une équipe de Baluchonneurs.

SÉMINAIRE JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS

Après le Séminaire de Janvier 2020, le projet de Séminaire envisagé à Avignon en juin 2020 puis reporté en octobre 2020 s'est finalement transformé en Séminaire en visio-conférence sur une matinée – le 6 octobre 2020 – à l'occasion de la Journée Nationale des Aidants (22 participants).

*Les professionnels qui participent à plusieurs formations (certains directeurs sont aussi coordinateurs, et les coordinateurs participent à la formation de leurs Baluchonneurs) ne sont ici comptabilisés qu'une fois.



L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

Groupes de travail

Afin de favoriser l'entraide et le partage d'expériences, Baluchon France a proposé deux types d'atelier :

➤ Ateliers pour les porteurs (directeurs, chefs de projet et coordinateurs) :

- 1er atelier en juin 2020 : Baluchonnage & Covid 19
- 2ème atelier en septembre 2020 : Bilan de l'été et retours sur les premiers Baluchonnages
- 3ème atelier en décembre 2020 : Bilan et sortie du 2ème confinement
- 4ème atelier en janvier 2021 : Le coût du Baluchonnage – réponses aux questions avec un avocat spécialisé en droit social
- 5ème atelier en février 2021 : Le contrat de travail du Baluchonneur – réponses aux questions avec un avocat spécialisé en droit social
- 6ème atelier en mars 2021 : la permanence téléphonique

En avril 2021, les porteurs ont été réunis pour un focus group sur la mesure d'impact du Baluchonnage avec le cabinet Koreis. Chacun de ces ateliers a réuni entre 10 et 15 participants soit la quasi-totalité des structures adhérentes conventionnées. Une synthèse est rédigée dès lors que les échanges le justifient.

➤ Ateliers pour les Baluchonneurs

Un premier atelier a été proposé en mars 2021. Un prochain atelier a été programmé en mai 2021.

“ Pour prendre soin des aidés,
il faut prendre soin de soi. ”



L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS

Extranet

L'extranet est un outil de partage en ligne entre professionnels d'un même service, entre porteurs et un outil de rédaction et relecture des journaux d'accompagnement. Il s'agit d'un outil créé au Québec pour le service Baluchon Alzheimer et qui a été dupliqué et adapté pour la France.

Baluchon Alzheimer Québec a financé cet outil-support pour la France en septembre 2020. L'utilisation des zones d'échange est encore à dynamiser. Les utilisateurs ne sont pas encore réguliers en raison du petit nombre de Baluchonnages réalisés aujourd'hui en France.

L'outil fonctionne cependant adéquatement et un bilan sera fait fin 2021 avec les utilisateurs.

Evolutions

Au moment de son engagement dans l'accompagnement des porteurs de l'expérimentation (janvier 2019), Baluchon France se destinait à former les professionnels aux spécificités du Baluchonnage et à les soutenir dans le déploiement de leur service en apportant son expertise sur les profils, les outils, les processus...

Il est apparu progressivement la nécessité de soutenir les porteurs dans leur recherche de financements et dans le nécessaire plaidoyer qui doit permettre de visibiliser l'offre de Baluchonnage. Ainsi, progressivement, Baluchon France se positionne comme une tête de réseau en proposant un partage d'expérience entre les porteurs, et en initiant des actions au nom du collectif des porteurs adhérents : actions envers les pouvoirs publics, recherche de financements au niveau national, soutien sur les aspects juridiques et RH. Baluchon France a ainsi sensibilisé plusieurs financeurs potentiels aux enjeux du Baluchonnage et à la nécessité de financer les prestations (voir liste du tableau de synthèse p.25).

Afin d'outiller davantage encore les structures adhérentes, Baluchon France met en place une mesure d'impact du Baluchonnage (mars-octobre 2021) et envisage une étude sur le modèle économique du Baluchonnage.



PLAIDOYER AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS

Faire reconnaître l'expertise du Baluchonnage

Le cahier des charges de l'expérimentation de dérogation au droit du travail reprend certains principes phares du Baluchonnage :

- l'absence de l'aidant,
- le recours à des professionnels volontaires,
- l'instauration d'une rencontre préparatoire à domicile,
- la mise en place d'un cahier de liaison à destination de l'aidant,
- le maintien des services en place pendant la prestation,
- la réalisation d'un temps d'échange post-intervention ainsi qu'une restitution post-intervention du relayeur à la structure.

...➤ Baluchon France continue de défendre l'idée que des conditions supplémentaires sont nécessaires pour assurer la qualité des prestations et la sécurité de tous, notamment des Baluchonneurs :

Longue durée

Le Baluchonnage s'étend préférentiellement sur une période d'au moins 3 jours et 2 nuits afin de permettre un réel bénéfice pour l'aidant en termes de répit. C'est aussi grâce à cette durée de 3 jours que l'aidant va pouvoir bénéficier des conseils et stratégies du Baluchonneur qui aura eu le temps de faire des observations répétées et d'en déduire d'éventuelles propositions à faire à l'aidant (via le journal d'accompagnement).

La longueur de la prestation permet aussi au Baluchonneur de déployer son expertise en réalisant des observations répétées sur les points de difficulté exprimées par l'aidant afin d'en déduire des stratégies possibles à proposer à l'aidant.

Enfin, la durée de 3 jours-2 nuits permet d'optimiser les coûts de préparation qui sont identiques quelle que soit la durée du Baluchonnage.

Afin de ne pas empêcher la mise en place de services plus courts (36h), Baluchon France préconise que ces prestations soient appelées « Baluchonnage d'approvisionnement » ou « formule découverte » et restent limitées en nombre pour un même aidant.

...> Faire reconnaître l'expertise du Baluchonnage (suite)

Libre-choix de chaque mission

Au-delà du volontariat pour l'activité préconisée par la DGCS, Baluchon France insiste sur la nécessité que le Baluchonneur soit volontaire pour chaque mission qui lui est proposée. Ainsi volontaire, ayant choisi sa mission, le Baluchonneur montrera plus de motivation et plus de persévérance au cours de la prestation.

Soutien accru aux Baluchonneurs

Le service de Baluchonnage puisqu'il implique une présence 24h/24 sur plusieurs jours, nécessite de multiples précautions envers les professionnels impliqués. Baluchon France impose donc des conditions supplémentaires :

- la mise en place d'un soutien téléphonique 24h/24 les jours de Baluchonnage
- la nécessité d'une formation au Baluchonnage pour tous les Baluchonneurs
- la mise en place d'un temps de repos avant le Baluchonnage
- la reconnaissance salariale : toutes les heures sont rémunérées
- la supervision et le soutien clinique des Baluchonneurs entre les prestations

Continuité d'accompagnement

Afin de favoriser la fluidité des interventions de chacun, les services en place sont informés de la prestation de Baluchonnage et sollicités pour compléter les informations recueillies lors de la visite de préparation avec l'aidant. Ainsi, les intervenants habituels sont maintenus mais sont également informés du sens de la présence d'un Baluchonneur.

Baluchon France impose une période de transition incompressible de 3h minimum le jour 1 du répit (aidant/aidé/baluchonneur) de façon à favoriser au maximum l'instauration d'un lieu de confiance et un sentiment de sécurité pour chacun.



Il faut aussi souligner la nécessité d'un professionnel dédié à la coordination pour filtrer les demandes des aidants et les accompagner, évaluer la situation à domicile, gérer les risques liés à chaque prestation, recruter-former-soutenir les Baluchonneurs et relire le Journal d'Accompagnement...

Une trentaine de Baluchonnages ont été réalisés depuis le printemps 2020. Les premiers résultats sont encourageants : le Baluchonnage s'adapte très bien aux différentes pathologies dès lors que le service et le Baluchonneur sont formés à cette pathologie.

Les aidants et les aidés sont satisfaits des prestations et la très grande majorité aimeraient y avoir recours à nouveau. Les Baluchonneurs eux-mêmes font part d'une grande satisfaction dans leurs nouvelles missions.

Les durées les plus fréquemment demandées sont des répits de 3 jours et 6 jours.

Baluchon France doit mettre en œuvre un outil de collecte de données auprès des structures adhérentes pour formaliser ces évaluations.

PLAIDOYER AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS

Permettre le financement des expérimentations

...> Baluchon France a regretté depuis le départ l'absence de financements pour cette expérimentation. Les financements attribués par la CNSA sont dédiés à l'ingénierie. Un Baluchonnage coûte 650 €/24h (soit 27 €/heure), somme que ne peuvent supporter les familles.

Baluchon France a constaté que les dispositifs de droit commun ne sont pas prêts à prendre en compte les prestations de Suppléance de l'aidant. Le chèque-répit du dispositif APA (500 €/an et par aidant sous conditions) reste inaccessible ou difficile à obtenir dans une majorité de départements.

A l'issue d'une période de 12 à 24 mois de recherche de financements, la plupart des structures adhérentes à Baluchon France ont levé des financements : subventions auprès de groupes de protection sociale, mutuelles ou fondations ; financement plus ou moins important du Conseil Départemental pour 3 structures, Conférence des financeurs.

Enfin, l'organisme **AG2R LA MONDIALE** s'est mobilisé en mettant en place dès septembre 2020, un dispositif expérimental de financement direct des répités de longue durée pour les adhérents de Baluchon France (et les fédérations de l'union nationale ADMR dont AG2R LA MONDIALE est également partenaire) dans la limite de 2000€/an pour 80% du coût d'un Baluchonnage pour les cotisants (aidant ou aidé) AG2R LA MONDIALE.

.....

Ces sources de financements sont très aléatoires, il y a pour chaque structure un long travail de levée de fonds à réaliser en amont de la mise en place des prestations de répit.

...> La loi Grand Age Autonomie dont le calendrier est aujourd'hui incertain pourrait proposer des solutions de financements par les dispositifs de droit commun (comme l'APA et la PCH). La DGCS dans ses différentes étapes de l'évaluation de l'expérimentation a relevé ce frein financier et semble vouloir en tenir compte pour la suite.

Baluchon France poursuit donc son travail de soutien aux structures adhérentes en sensibilisant les financeurs potentiels à l'intérêt du Baluchonnage et son financement.

LES ACTIONS DE SENSIBILISATION GRAND PUBLIC

Publications

Le Baluchonnage a fait l'objet de divers articles rédigés au cours de l'année écoulée :

- Publication dans le magazine AG2R LA MONDIALE, le 15 juin 2020
- Interview de Marie Lebihain (Fédération ADMR de la Mayenne) sur la chaîne locale
- Baluchon France était l'invité le 1er septembre 2020 d'une interview live sur Facebook dans le cadre de la Journée Nationale des aidants 2.0, initiée par le Collectif Je t'aide
- Article dans la revue Neurologie Psychiatrie Gériatrie en juin 2020
- Articles dans Hospimedia en juin et septembre 2020

“ En l'absence de l'aidant, le « baluchonneur » – qui dort sur place – prend soin de la personne aidée et assure les tâches de la vie courante (préparation des repas, toilette, entretien du logement...).

Passer le relais pour mieux souffler

Société



Le baluchonnage offre à l'aidant la possibilité de faire une pause, sans perte de repères pour l'aidé. Avec le soutien de Baluchon France et d'AG2R LA MONDIALE, cette solution de relais de longue durée à domicile particulièrement novatrice fait ses premiers pas dans l'Hexagone.

À l'issue de ces cinq jours, les retours sont élogieux, de part et d'autre. « De bons souvenirs pour Jean, qui a vécu l'isolement de sa femme sans appréhension et s'est « très bien entendu » avec Sylvie. « Une expérience humanement très riche » pour Sylvie, qui découvre cette forme d'accompagnement « parce qu'elle laisse de temps en temps la relation avec la personne fragilisée ». « Une bouffée d'oxygène » enfin pour Jacqueline qui, débarrassée des soucis du quotidien, « a retrouvé chaque semaine de son séjour, et en est revenue ravivée. Tous trois ont fait l'expérience du baluchonnage. Une histoire de rencontre avec tout, et de confiance partagée.

Petit pour reprendre des forces

Baluchonneur, un job rotond pour qualifier un mode de repit de longue durée, pratiqué dans le Québec il y a plus de 20 ans. Le principe est le suivant : un professionnel compléte l'aidant auprès de son proche dépendant au domicile de celui-ci, 24h/24 et jusqu'à ses jours consécutifs. En l'absence de l'aidant, le « baluchonneur » qui dort sur place « prend soin de la personne aidée et assure les tâches de la vie courante (préparation des repas, toilette, entretien du logement...) Un dispositif de « relayage » total, qui permet à la personne aidée de ne pas quitter son cadre de vie habituel et à l'aidant de partir en toute sérénité.

Pour la première fois depuis deux ans, Jacqueline Trudel pu partir de chez elle pour se ressourcer. Cinq jours chez une amie, à Barzaz, au nord de l'ouest. Une escapade qu'elle ne s'était plus autorisée depuis l'apparition des premiers signes de la maladie d'Alzheimer chez Jean, son époux. Sur les conseils de son médecin, qui a émis l'alarme de son état d'épuisement mental, elle avait alors pris contact avec Gisèle Médecine d'ADON. Quelques semaines plus tard, Sylvie Cheppon, assistante de vie, posait sa valise dans le salon des Trudel à Tubiers (91) pour prendre le relais de Jacqueline.

HOSPIMEDIA

L'actualité des territoires de santé

Téléchargé depuis l'espace abonnés
<https://labonnes.hospimedia.fr>
 Votre compte : PACHEL PETITPREZ
 HOSPIMEDIA

Aidants

Les aidants, oubliés de la crise sanitaire, revendiquent un droit au répit financé

Publié le 19/06/20 - 17h59

L'enquête du Collectif interassociatif des aidants familiaux (Ciaaf) montre que les aidants naturels sont épuisés par la période de confinement dans un isolement qui leur a été imposé. Le Claf demande la mise en place d'un chèque répit.

Le Collectif interassociatif des aidants familiaux (Ciaaf) a réalisé une enquête (à télécharger ci-dessous), en collaboration avec l'Institut de recherches économiques et sociales (Ires), pour mesurer l'impact du confinement sur les aidants ainsi que leurs besoins après cette période. La situation a fortement accru l'isolement des aidants qui leur a été imposé brutalement. Le premier besoin exprimé par les aidants à l'issue du confinement est la possibilité de pouvoir bénéficier de solutions de répit mais la lourdeur administrative, le coût et l'absence de solution fiable freinant le passage à l'acte.

1 032 aidants ont répondu à l'enquête entre le 24 avril et le 25 mai. Sans surprise, plus des deux tiers des répondants sont des femmes. 66,9% d'entre eux sont des parents mais des conjoints (13,6%), des enfants (11,2%), des frères et sœurs (4,7%), d'autres membres de la famille (1,9%) et même des amis ou voisins (1,6%) ont répondu. 52% des aidants déclarent avoir été seuls à accompagner leur proche pendant le confinement contre 33% avant le confinement. L'isolement s'est imposé pour 79% des aidants, sinon il résulte d'un choix lié au risque sanitaire.

Salons / Colloques

- Baluchon France a été lauréat du Prix Initiatives Aidants pour réaliser un cahier de formation pour les Baluchonneurs (conception, impression et distribution).
- Intervention au Congrès national des Ages et du Vieillissement (oct. et nov. 2020)
- Conférence de présentation du Baluchonnage pour la MAIA Aisne-Centre (27/10/2020)

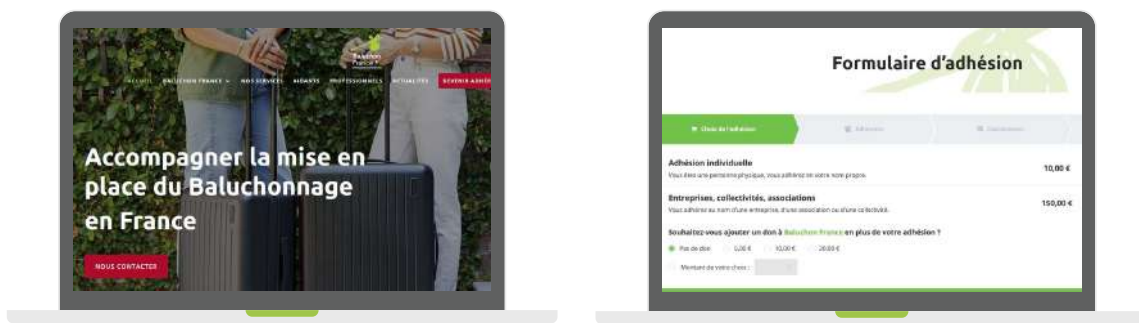
LES ACTIONS DE SENSIBILISATION GRAND PUBLIC

Supports d'information

Grâce à la présence pendant 3 mois d'Agathe Oget, de nombreuses avancées sur la communication de Baluchon France ont pu être réalisées :

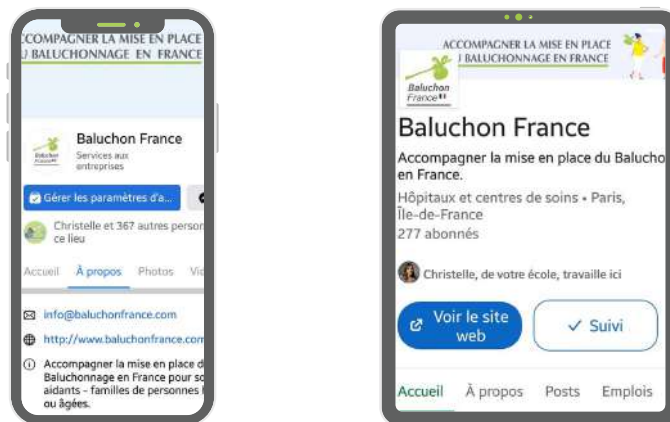
Site web

Le site internet et l'extranet Kanata ont été alimentés en petits articles de blog pour fournir de l'information sur l'actualité de Baluchon France. Entre mai 2020 et juin 2021, 5200 utilisateurs ont été sur le site (dont 7100 sessions ouvertes). Le site a également été amélioré avec la possibilité d'adhérer en ligne via un paiement par carte bancaire.



Réseaux sociaux

Des publications bi-hebdomadaires sont réalisées sur Facebook et LinkedIn.



Newsletter

La 1ère infolettre est parue en mars 2021 et a été envoyée à 273 personnes. Les internautes ont la possibilité de s'inscrire à l'infolettre via le site web de Baluchon France.



Supports d'information (suite)

RGPD

Un travail de mise en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a été réalisé.



Supports de présentation

Le support power point de l'association a été complètement retravaillé et uniformisé. L'équipe de Baluchon France a également réalisé un document de présentation du Baluchonnage (flyer) diffusable largement et disponible sur le site Internet.



- De nombreux visuels ont été réalisés pour illustrer les spécificités du Baluchonnage. 91 aidants et 115 professionnels ont demandé des informations sur le Baluchonnage ou sur Baluchon France via le formulaire de contact du site internet ou directement sur l'adresse mail de contact de l'association. A noter que 5 personnes et une structure ont spontanément choisi de soutenir Baluchon France en devenant membre sympathisant via le formulaire d'adhésion mis en ligne depuis fin mars 2020 (soit un total de 210 € d'adhésions et 35 € de dons).

Baluchon France reçoit aussi de nombreuses demandes de renseignements de structures qui souhaitent devenir adhérentes et se porter candidates dans le cadre de la pérennisation/généralisation annoncée pour 2022.

LES PARTENARIATS

AG2R LA MONDIALE

Baluchon France bénéficie du soutien pour 3 ans de AG2R La Mondiale (2019-2021) qui est le seul financeur de Baluchon France pour le moment. AG2R La Mondiale soutient plusieurs porteurs de Baluchonnage via des subventions régionales et soutient plusieurs autres porteurs via le dispositif Tremplin Répît à domicile. AG2R La mondiale a financé un accompagnement stratégique avec le cabinet Co Conseil mais aussi un coaching de la direction sur une année ainsi que la mesure d'impact du Baluchonnage menée par le cabinet Koreis.



Baluchon Alzheimer Québec

La licence signée avec Baluchon Alzheimer Québec en avril 2019 se prolonge par tacite reconduction. La directrice générale de Baluchon Alzheimer Québec Guylaine Martin a cédé sa place à Sophie Morin, devenue ainsi la nouvelle vice-Présidente de Baluchon France.



France Alzheimer

France Alzheimer est administrateur de Baluchon France, en la personne d'Anne-Marie Beauvais (vice-présidente de l'union nationale France Alzheimer). Des séances de travail régulières ont été organisées avec Benoît Durand, le directeur délégué, et Lorène Gilly la responsable du suivi des politiques publiques. France Alzheimer soutient le Baluchonnage chaque fois que possible et milite aux côtés de Baluchon France pour une prise en charge financière par les pouvoirs publics.



Collectif Je t'aide

Depuis 2018, Baluchon France est une association membre du Collectif Je t'aide, représentée par Frédérique Lucet. C'est désormais Morgane Hiron, nouvelle directrice depuis janvier 2021 qui représente le Collectif au sein du CA de Baluchon France. Le Collectif soutient le Baluchonnage notamment dans les instances auxquelles il participe.



FIAPA

La FIAPA (Fédération Internationale des Associations de Personnes Âgées) et Baluchon France ont signé une convention permettant notamment la mutualisation de moyens et l'entraide entre les deux structures dans l'intérêt des aidants et des personnes âgées. La FIAPA offre notamment la possibilité pour Baluchon France d'accéder à ses locaux pour les formations proposées à Paris ainsi qu'un hébergement du siège social de l'association. Baluchon France est devenu adhérent à la FIAPA au cours de l'année écoulée.



Les Fédérations de l'Aide à domicile

Baluchon France a pu compter à de multiples reprises sur le soutien de l'Union nationale ADMR dans la défense du modèle du Baluchonnage et sa promotion sur le plan national. Des échanges sont entretenus avec la Fédération ADEDOM qui suit l'expérimentation pour ses adhérents.

Trait d'union du Cailly

Le TRAIT D'UNION DU CAILLY est le regroupement de trois résidences de type EHPAD et d'un ensemble de services à destination des personnes âgées du territoire de la vallée du Cailly. Il porte des valeurs fortes positionnant toujours la personne âgée au cœur de son projet mais aussi au cœur de la vie de la cité.



➡➡➡ Baluchon France est conscient de la nécessité d'instaurer des partenariats solides pour démultiplier le soutien apporté au déploiement du Baluchonnage en France.

LA GOUVERNANCE

La présidence



Marie-Pascale Mongaux-Masse
Présidente Baluchon France

Membre fondateur de Baluchon France et directrice générale de plusieurs EHPAD en Seine-Maritime, Marie-Pascale Mongaux-Masse s'est investie depuis plus de 10 ans dans le déploiement de services innovants, en particulier le Baluchonnage.

Son service "Parenthèse à Domicile" a été précurseur en France dans le répit de longue durée pour les aidants et a reçu plusieurs récompenses et le soutien financier de l'ARS Normandie.



LA GOUVERNANCE

Les administrateurs



Sophie Morin

Vice-Présidente Baluchon France

Elle est depuis 2020 la directrice générale de Baluchon Alzheimer au Québec. Elle soutient et promeut le Baluchonnage en France. Baluchon Alzheimer Québec a signé une licence avec Baluchon France pour le déploiement du Baluchonnage.



Frédérique Lucet

Doctorante en sociologie du travail

Membre fondateur de Baluchon France, Frédérique Lucet est psychologue et doctorante en sociologie du travail et s'intéresse de près au métier innovant et atypique des Baluchonneurs. Elle représente Baluchon France au sein du conseil d'administration du Collectif Je t'Aide.



Anne-Marie Bauvais

France Alzheimer

Reconnue d'utilité publique, France Alzheimer soutient les aidants au travers de nombreuses actions au plan départemental et au plan national. Membre du CA de Baluchon France depuis 2019, l'association est représentée par Anne-Marie Beauvais, Vice-Présidente de l'Union Nationale France Alzheimer et Présidente de France Alzheimer Seine-Maritime.



Morgane Hiron

Collectif Je t'aide

La mission de l'association Je t'aide est d'accompagner et d'accélérer la reconnaissance des aidants via des actions de mobilisation citoyenne et de plaidoyer. Membre du CA de Baluchon France depuis 2019, le Collectif Je t'aide est représenté par Morgane Hiron, déléguée générale du Collectif.



Diane Hassan

Acceler'Actions

Experte des passerelles entre les mondes associatif et économique, Diane a co-fondé le cabinet Acceler'Actions ; c'est ainsi qu'elle a connu et accompagné Baluchon France et a décidé de s'engager au sein de l'association.



Sophie Lagüe

Aidomi

Aidomi représente le collège des adhérents conventionnés au sein du CA de Baluchon France. Il a été élu en juin 2021.

LA GOUVERNANCE

L'équipe Baluchon France



Rachel Petitprez

Directrice

Après deux ans passés au Québec au sein de Baluchon Alzheimer où elle s'est formée au Baluchonnage®, Rachel Petitprez est Directrice de Baluchon France depuis 2019. Elle a pour missions de promouvoir le Baluchonnage partout en France, d'accompagner les porteurs de projets notamment à travers les formations, et de développer l'association. Psychologue clinicienne de formation, elle est spécialisée dans l'accompagnement des aidants et les solutions de répit.



Christelle Pauchet

Chargée de communication

Arrivée fin juin 2021, Christelle a pour missions d'animer le réseau de Baluchon France et d'instaurer différentes actions de communication (création d'info-lettres, gestion des réseaux sociaux, publication d'articles, administration du site Internet et de l'extranet, création de supports de communication, etc.).

Les bénévoles

Baluchon France a pu compter ponctuellement sur l'aide de quelques bénévoles sensibles à la cause des aidants et au développement de l'association : Marie-Ange N. dont la spécialité est de traquer les coquilles et fautes d'orthographe, Louise S. pour les rares traductions nécessaires à l'activité de Baluchon France et Matthieu P. pour le support informatique.

L'enjeu de la gouvernance

Le Conseil d'Administration s'est réuni à 4 reprises :

- Le 5 octobre 2020
- Le 22 décembre 2020
- Le 22 février 2021
- Le 22 mars 2021

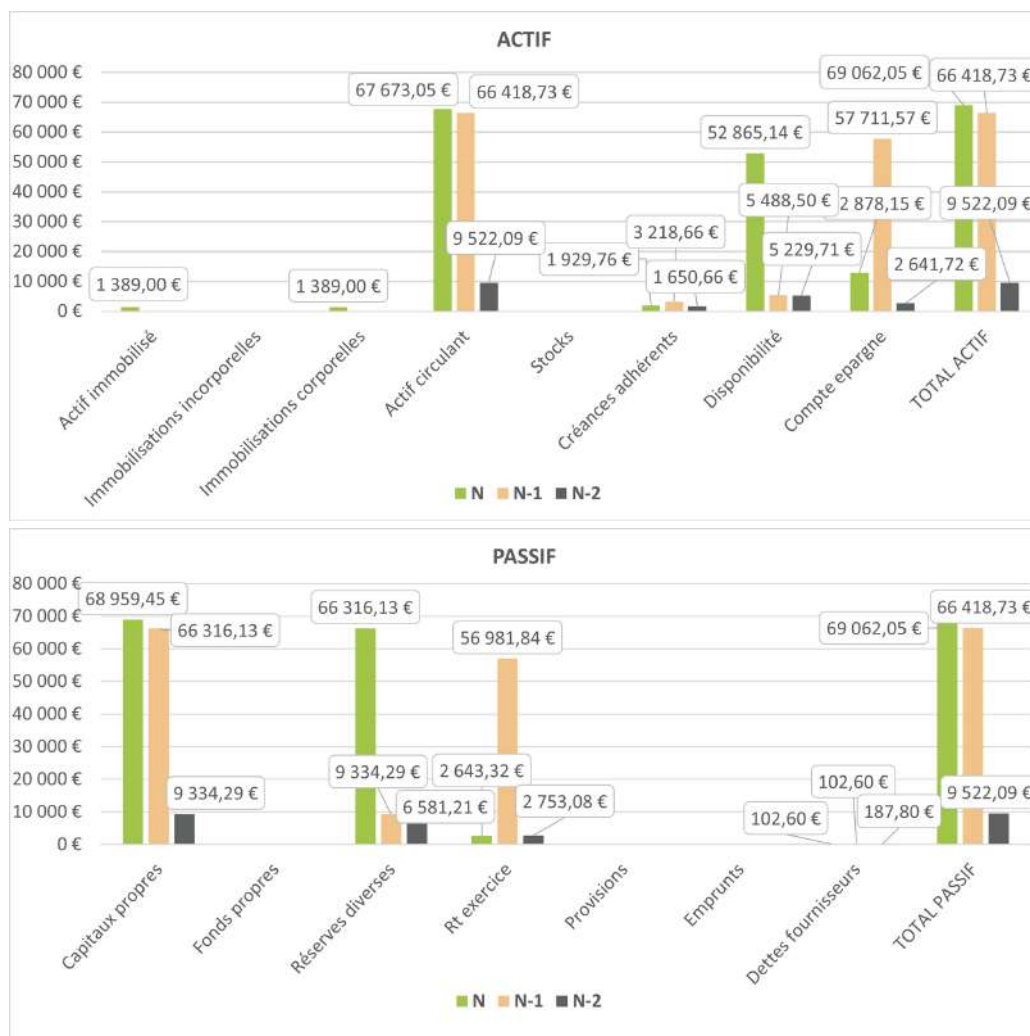
Ces réunions successives ont permis :

- de proposer que Aidomi soit co-opté au sein du Conseil d'administration de Baluchon France (comme représentant des porteurs conventionnés)
- de travailler sur l'ouverture progressive de la gouvernance (de nouveaux administrateurs sont recherchés)
- de réécrire les statuts de l'association afin qu'ils reflètent la réalité de Baluchon France, mais aussi de rédiger un règlement intérieur et d'adopter la charte éthique déjà existante
- d'adopter la fiche de poste de la directrice et d'établir une délégation de pouvoirs pour celle-ci
- de modifier le calendrier de l'activité de l'association pour s'aligner sur les années civiles (un exercice partiel sera réalisé de mai 2021 à décembre 2021 pour ce faire)

LES RESSOURCES ET DÉPENSES

Bilan simplifié

- BALUCHON FRANCE a signé une convention avec AG2R La mondiale sur 3 ans pour accompagner les porteurs de projet de baluchonnage, moyennant une subvention annuelle de 106 000 €.
- Cette subvention a permis à BALUCHON FRANCE de recruter une directrice chargée de la structuration de l'association, notamment de l'accompagnement des services et de financer les frais divers de fonctionnement. Ce soutien permet d'éviter de facturer des frais de formation aux nouveaux porteurs qui les pénaliseraient dans leur phase de démarrage.
- En 2019, BALUCHON FRANCE avait réalisé un excédent de 56 981,84 € du fait des liquidités dont il disposait avant le versement de la subvention, mais surtout du décalage entre le versement de la subvention de l'AG2R La Mondiale et le démarrage de l'activité en septembre 2019 (recrutement de la directrice et les premières adhésions en septembre 2019 et interventions en fin 2019).
- L'exercice 2020/2021 représente un exercice complet avec une activité intense comme le montre le rapport d'activité. Il est aussi marqué par des dépenses exceptionnelles d'accompagnement au développement de BALUCHON FRANCE.
- Le solde s'avère créditeur de 2 643,32 €, sans utiliser le résultat excédentaire de l'année précédente.
- Le compte de résultat montre un exercice comptable qui reflète mieux une année de fonctionnement de BALUCHON FRANCE et le bilan comptable montre une situation saine.
- BALUCHON FRANCE est dans sa deuxième année de fonctionnement et sera encore accompagné une année par AG2R La Mondiale pour le même montant de subvention.
- La perspective à l'issue de la prochaine année d'exercice reste suspendue à l'octroi de nouveaux financements. Or la recherche de nouveaux financements est aussi liée au développement de l'association, et notamment au recrutement de personnels qualifiés pour développer la communication et la recherche de fonds.



LES RESSOURCES ET DÉPENSES

Compte de résultats

- ...> **Le compte de résultats :**

 - Le compte de produits enregistre un total de 165 505,78 €.
 - On constate une augmentation des produits par rapport à l'année précédente et au budget prévisionnel, liée à l'augmentation des subventions, notamment la recette non reconductible d'AG2R La Mondiale pour financer l'accompagnement de Co Conseil, Accélér'Actions et Koréis. La subvention d'AG2R La Mondiale représente 94% des recettes réalisées pour un montant de 156 678 €, correspondant à une partie du versement de la deuxième année de fonctionnement et les crédits non reconductibles.
 - Les cotisations des services adhérents à BALUCHON FRANCE restent stables pour 6 010 €.
 - Les recettes des prestations de services ont diminué cette année (on passe de 8 402 à 2 410 €) car la crise sanitaire a modifié les formations et séminaires qui se sont faits davantage en ligne.
 - A noter que BALUCHON FRANCE a reçu le Prix Initiative Aidants du Collectif Je t'aide pour 3 800 €.

- ...> **Le compte de charges :**

 - Le compte de charges s'élève à 162 862,46 €. Il est en nette augmentation par rapport à l'année précédente en lien avec l'activité bien installée de BALUCHON FRANCE et au surcoût exceptionnel de l'accompagnement au développement de l'association.

- ...> **Le compte des prestations :**

 - C'est le compte le plus important cette année mais c'est exceptionnel et lié aux dépenses non reconductibles, dont les sociétés Accélér'actions, CO Conseil, et Koréis pour 63 375.60 €, soit 39 % des dépenses réalisées.
 - Les autres prestations de services concernent la licence à Baluchon Alzheimer Québec pour 7 500€, l'adhésion à la FIAPA pour 615 € et la prestation au Villâge des Aubépins pour la gestion administrative et comptable de l'association pour 22 800 €. Enfin, on retrouve des frais d'avocat pour 1 080€.

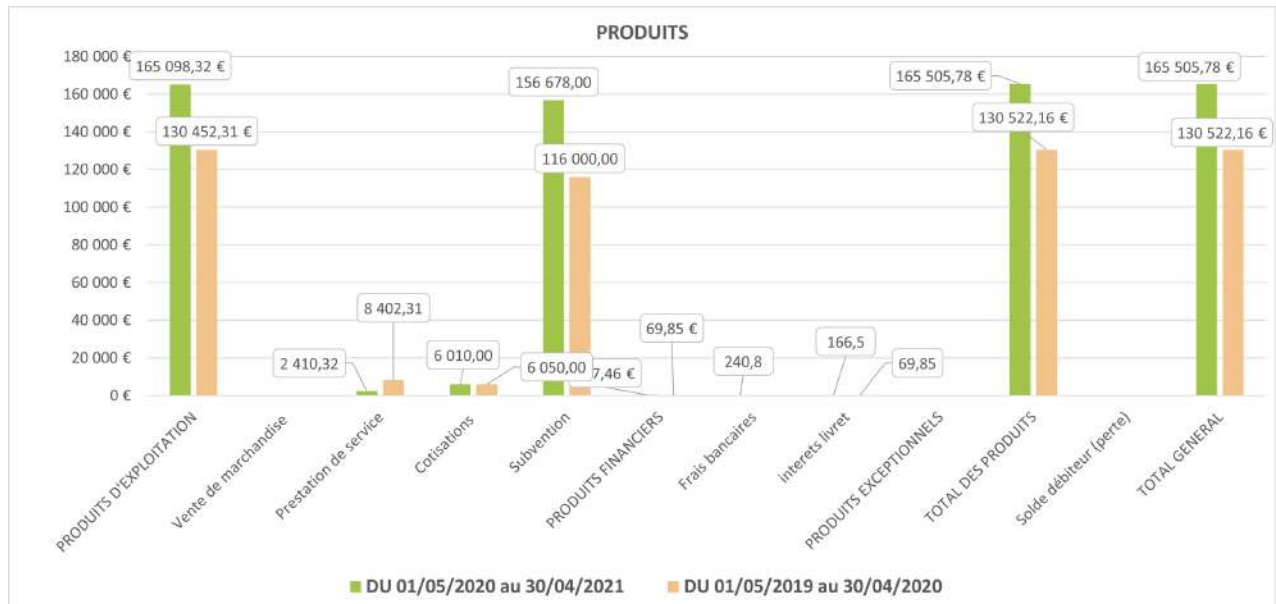
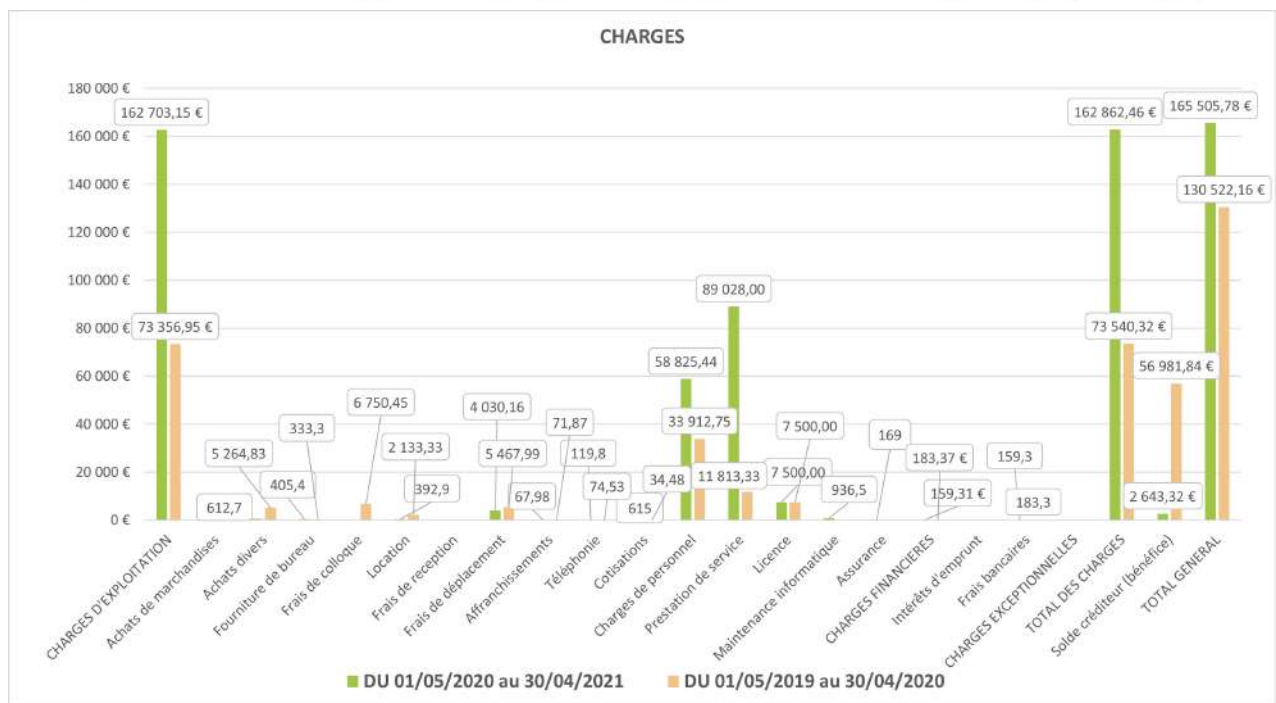
- ...> **Le compte de dépenses de personnel :**

 - Les dépenses de personnel représentent le 2ème poste important de l'association pour cette année mais en année ordinaire, elles représentent le 1er poste de dépenses.
 - Elles s'élèvent à 58 825 € et représentent cette année 36% des dépenses là ou de manière ordinaire elles représentent un peu plus de 50 % des dépenses. A noter que la directrice a pris un temps partiel sur l'année et que la marge dégagée a permis d'embaucher un temps partiel de chargée de la communication de février à avril 2021. L'enveloppe prévisionnelle salaires est respectée.
 - Ce gain de salaire a permis de faire recours à des prestataires extérieurs pour des prestations spécifiques comme le service d'accompagnement pour l'agrément de formation Datadock. Et d'autres prestations seront impactées sur l'exercice suivant comme la création du site internet. On retrouve les frais de séminaire et colloque pour 6 750, 45 €.
 - Les frais de déplacement représentent ont diminué en lien avec la crise sanitaire alors qu'ils auraient dû augmenter avec le développement de l'activité (4 030 € contre 5 467 € l'année précédente).
 - Le compte des autres dépenses diverses reste stable mais on note de nouvelles dépenses pour la maintenance informatique, la location de salle (virtuelle), divers et datadockage (le datadockage est à la fois dans les prestataires extérieurs et dans les dépenses diverses). Enfin, l'association a acquis un ordinateur pour la directrice en investissement.

LES RESSOURCES ET DÉPENSES

Compte de résultats en détail

Charges	DU 01/05/2020 au 30/04/2021	DU 01/05/2019 au 30/04/2020	Produits	DU 01/05/2020 au 30/04/2021	DU 01/05/2019 au 30/04/2020
CHARGES D'EXPLOITATION	162 703,15 €	73 356,95 €	PRODUITS D'EXPLOITATION	165 098,32 €	130 452,31 €
Achats de marchandises			Vente de marchandise		
Achats divers	612,77	5 264,83	Prestation de service	2 410,32	8 402,31
Fourniture de bureau	405,45	333,39	Cotisations	6 010,00	6 050,00
Frais de colloque		6 750,45	Subvention	156 678,00	116 000,00
Location	392,94	2 133,33			
Frais de reception					
Frais de déplacement	4 030,16	5 467,99			
Affranchissements	67,98	71,87			
Téléphonie	119,88	74,53			
Cotisations	615,00	34,48			
Charges de personnel	58 825,44	33 912,75			
Prestation de service	89 028,00	11 813,33			
Licence	7 500,00	7 500,00			
Maintenance informatique	936,53				
Assurance	169,00				
CHARGES FINANCIERES	159,31 €	183,37 €	PRODUITS FINANCIERS	407,46 €	69,85 €
Intérêts d'emprunt			Frais bancaires	240,88	
Frais bancaires	159,31	183,37	Intérêts livret	166,58	69,85
CHARGES EXCEPTIONNELLES			PRODUITS EXCEPTIONNELS		
TOTAL DES CHARGES	162 862,46 €	73 540,32 €	TOTAL DES PRODUITS	165 505,78 €	130 522,16 €
Solde créditeur (bénéfice)	2 643,32 €	56 981,84 €	Solde débiteur (perte)		
TOTAL GENERAL	165 505,78 €	130 522,16 €	TOTAL GENERAL	165 505,78 €	130 522,16 €



2021-2022

PERSPECTIVES 2021-2022

Baluchon France a mené parallèlement ses 3 missions principales : accompagner les structures adhérentes, faire connaître le Baluchonnage et poursuivre le plaidoyer auprès des pouvoirs publics.

Il est attendu en 2022 une loi qui devrait pérenniser et généraliser ce dispositif de dérogation au droit du travail pour les prestations de répit de l'aidant. Les contours de cette généralisation sont encore inconnus (nombre et type de structures, modalités de mise en œuvre, financements).

Quoi qu'il en soit, Baluchon France doit se préparer à accompagner de nouveaux porteurs en se faisant connaître mais aussi en élargissant son équipe (soutien sur les formations, le développement, la gestion administrative, la communication et le plaidoyer) et en structurant encore un peu plus son offre d'accompagnement notamment en envisageant un système de labellisation qui est aujourd'hui en discussion.

Baluchon France doit donc trouver de nouveaux partenaires et de nouveaux financements pour atteindre ses objectifs. C'est l'enjeu des prochains mois.

Le Baluchonnage, lui, a trouvé ses repères en France et le modèle québécois paraît tout à fait adaptable au contexte français mais il reste à améliorer certains aspects juridiques et la problématique forte du financement des prestations.

Baluchon France poursuit son idéal : offrir du répit aux aidants pour qui les autres solutions de répit ne sont pas adaptées.

MERCI D'Y CROIRE AVEC NOUS ET AUSSI FORT QUE NOUS



COORDONNÉES
BALUCHON FRANCE

SIÈGE ADMINISTRATIF
LE VILLÂGE DES AUBÉPINS
16 RUE DE LA RÉPUBLIQUE
76150 MAROMME

SIÈGE SOCIAL
CHEZ FIAPA, 163 RUE DE CHARENTON
ESC 11 – BOÎTE 26
75012 PARIS

07.85.40.70.84
INFO@BALUCHONFRANCE.COM
RACHEL.PETITPREZ@BALUCHONFRANCE.COM

WWW.BALUCHONFRANCE.COM

